

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Książka „Rozwój w Twoim Stylu” • Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

Sprzedawca:
Joanna Tokarczyk
ul. Olimpijska 15, 55-330 Gałów

Kontakt:
joanna@rozwojtwoimstylu.pl
+48 516 730 646

Dane klienta

Imię i nazwisko:

Adres:

E-mail / telefon:

Dane zakupu

Numer zamówienia:

Data zakupu / odbioru:

Opis niezgodności książki z umową (np. uszkodzenie, wada druku, brakujące strony):

Żądanie klienta

- ☐ wymiana książki na egzemplarz zgodny z umową
- ☐ naprawa książki
- ☐ obniżenie ceny - proponowana kwota: zł
- ☐ odstąpienie od umowy i zwrot ceny, jeżeli spełnione są przesłanki ustawowe

Dodatkowe informacje:

Miejscowość i data

Czytelny podpis klienta
(tylko dla formularza papierowego)

Reklamację można przesać e-mailem na adres joanna@rozwojtwoimstylu.pl. Zdjęcia wady mogą ułatwić rozpatrzenie zgłoszenia, ale nie są warunkiem przyjęcia reklamacji. Sprzedawca odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania.